



LØVIKNESGARANTIEN

LøviknesGarantien gir deg som bilkjøper mange fordeler, og ekstra trygghet dersom uforutsette feil oppstår.

NOEN AV FORDELENE MED LØVIKNESGARANTIEN

- Garantien dekker de kostbare reparasjonene, noe som gir en lavere total kostnad på å eie bil.
- Ingen egenandel.
- Rask håndtering av reklamasjoner, normalt sett innen 1 time.
- Profesjonelle kundebehandlere – bilkyndige med lang erfaring.
- Biler med vår garanti er kvalitetstestet, og har gjennomgått en omfattende sjekk før levering.

NYBIL

Eksklusiv og suveren bobilgaranti fra Løviknes Caravan

Disse vilkårene gjelder på ny bobil fra første reg. dato og 5 år frem i tid. Garantien omfatter mekaniske og elektroniske komponenter som ikke begrenses eller unntas i denne garantiens øvrige vilkår. Hvert enkelt tilfelle av reklamasjon må vurderes individuelt.

TEKNISK:

1. Elektronikk: Styreenhet til motorens innsprøyting/tenningsystem, samt øvrig motorelektronikk
2. Motor: Alle innvendige bevegelige deler.
3. Differensialens indre bevegelige deler.
4. Styresystem: Servopumpe, rattstamme og tannstang.
5. Bremsesystem: Hovedbrems sylindre, bremseservo, bremsekraftforsterker og bremsevæskebeholder.
6. ABS-system: ABS hydraulikkenhet og styreenheter for ABS-systemet.
7. Elektronisk system: Startmotor og dynamo.
8. Girkasse: Alle innvendige bevegelige deler.
9. Innsprøyting system: Temperaturgiver, hallgiver, atmosfæretrykkgiver og luftmassemåler.
10. Turbo: Turboaggregat, ikke slitasje eller lekkasje.

11. Drivstoffsystem: Drivstoffpumpe i tank, trykkventiler og tankarmatur. Ved fylling av feil drivstoff bortfaller garantien tilknyttet feilen.
12. Drivlinje: Drivaksler og mellomaksel. Ikke ødelagte gummimansjetter eller støtlager.
13. Airconditioning: Kompressor, kondensator og styreenhet for AC/ACC. Ikke etterfyllinger/vedlikehold.
14. Airbagsystem: Samtlige airbags og sensorer. Ikke kabler og kontakter til airbagsystemet.
15. Kupéelektronikk: El. vindusheis, sentrallås, fartsholder, blinklys-bryter, vindusviskermotor.
16. Eksosanlegg: Eksosanlegg (ikke katalysator, lambdasonde, grenrør, eller manifold).
17. Clutch: Forutsetter ikke varmgang eller havari som er forårsaket av overbelastning.
18. Kjølesystem: Kjølere, temperaturgiver og viskosekobling, vannpumpe.
19. Materiell: Forbruksmateriell i forbindelse med garantireparasjon.

BODEL:

1. Følgende komponenter dekkes: Fryser, gassklokke, kjøleskap, kokeplater, ovn, sirkulasjonspumpe, støtteben, toalett, varmeapparat og varmtvannsbereder. (feil som er forårsaket av feil spenning på strømnettet, sprengt sikring etc. gjelder ikke)
2. Følgende dekkes ikke: Myggdør, sprukket plastikk utvendig, blendingsgardiner, fjerning av knirk og gnikselyder, lakkskader som følge steinsprut. Dekor utvendig som er eldre enn 2 år

FØLGENDE ER BEGRENSET ELLER INNGÅR IKKE I GARANTIEN:

1. Skifte eller etterfylling av frostvæske, bremsevæske, spylervæske og kuldemedium for klimaanlegget
2. Batterier (1 år)
3. Vinduspusserblader
4. Fjernkontroller
5. Vindusruter
6. Justering av interiør, skuffer, hengsler etc.
7. Lakk og karosseri (2 år)
8. Skifte eller justering av drivremmer
9. Innstilling av hjulgeometri og hjulbalansering
10. Skifte av bremseklosser, bremsesko, bremseskiver og andre friksjonsrelaterte deler.
11. Normal slitasje
12. Deler og væsker er brukt som ikke er i henhold til produsentens spesifikasjoner eller dokumentert av tilsvarende kvalitet.
13. Modifikasjoner av bilen eller dens deler som ikke oppfyller produsentens krav
14. Alle endringer av bilen eller dens deler inkludert, men ikke begrenset til, motorjusteringer, som ikke er autorisert av produsenten
15. Lyspærer/ledlamper (innvendig og utvendig)

UNNTAK

Deler som man kan forvente slites som en del av normalfunksjonen eksempelvis skapdører/skuffer inkl. hengsler og skuffeskiner eller deler som omfattes av service/periodisk vedlikehold, dekkes ikke av garantien.

Garantien erstatter ingen ekstrakostnader som f.eks. leiebil, taxi, hotell etc.

GYLDIGHET

Garantien er en avtale mellom kjøper og Løviknes Caravanimport AS. Garantien gyldighet forutsetter at fabrikantens service intervall, tetthetstester og fabrikantsjekk er utført av kyndig og godkjent verksted. Garantien gyldighetstid står oppført på respektive garantibevis, og følger bilen under hele garantitiden under forutsetning av at service og eventuelle garantireparasjoner utføres av Vestnes bil- og bobilverkstedet eller av verksted LCI godkjenner i samråd med kjøper/eier. Ved salg eller overdragelse til annen bilforhandler bortfaller garantien. Alt vedlikehold skal være utført med kyndighet, og skal uvilkårlig dokumenteres i kjøretøyets originale servicebok, som på vår anmodning skal kunne fremvises i tilfelle skade. Nye bobiler som leies ut eller kjøpes av bedrifter har kun 2 års garanti. Har bilen gjennomgått tuning/chipping, bortfaller relevante komponenter i motor/drivverk.

BOBILENS BRUKSOMRÅDE

Bobilen skal benyttes som normalt. Nye bobiler som leies ut har kun 2 års garanti.

SKADEINNMELDING OG REPARASJON

Eier må kontakte Løviknes Caravanimport skriftlig umiddelbart når det oppstår en feil eller skade som kan dekkes under garantiperioden. LCI eller Vestnes bil- og bobilverksted henviser til et verksted som kan utføre reparasjon om eier bor en vesentlig avstand fra Vestnes bil- og bobilverksted. Ved garantireparasjon repareres skaden slik at det tilsvarer opprinnelig tilstand, like før skaden oppstod. Hvis reparasjonen er utført uten at LCI er informert skriftlig, dekkes reparasjonen ikke av LCI. Ved en evt. reklamasjon som befattes av garantivilkårene, skal Løviknes Caravanimport AS ha skriftlig tilbakemelding på dette. Om en reklamasjon ikke blir sendt skriftlig vil den bli avslått.

GRATIS FABRIKANTSJEKK

I samband med den 2-årige fabrikkgarantien vil eier bli kontaktet av Løviknes Caravanimport og bli anbefalt en gratis fabrikk sjekk, som skal utføres innen bilen er 2 år fra først reg.dat. Dette for å kunne sjekke at bilen opprettholder fabrikantens krav til kvalitet og utførelse.